



A bis Z

*Unsere Angebote
im Überblick*



kostenlose
AK Servicenummer
0800/22 55 22
www.ak-tirol.com





Die AK Tirol ist Ihr Schutzhaus.

Die Expertinnen und Experten der AK stehen Ihnen mit Rat und Tat in allen Lebenslagen zur Seite.

Sehr viele Anliegen, Wünsche und Herausforderungen sind mit juristischen Fragen gespickt. Um nicht nur in Innsbruck, sondern auch vor Ort für Sie und Ihre Anliegen da zu sein, wurden die Bezirkskammern ausgebaut und mit zusätzlichen Mitarbeitern verstärkt.

Unser umfangreiches Angebot entnehmen Sie diesem kleinen Lexikon. Ich hoffe, auch für Sie ist etwas Interessantes dabei. Teilen Sie uns Ihre Erfahrungen mit. Wir freuen uns über Ihre Anregungen und Kritik ebenso, wie über Lob.

Lernen Sie uns kennen!

AK Präsident Erwin Zangerl
erwin.zangerl@ak-tirol.com

Soweit im Folgenden personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Geschäftszeiten

Persönlich

Mo bis Fr von 8 bis 12 Uhr, Mo von 14 bis 16 Uhr,
Mi von 13 bis 17 Uhr

Telefonisch

Mo bis Do von 8 bis 12 Uhr und von 14 bis 16 Uhr,
Fr von 8 bis 12 Uhr und
von 12.30 bis 16 Uhr (nur Arbeitsrecht 0800/22 55 22-1414)

AK Tirol in Ihrer Nähe

Innsbruck, Maximilianstraße 7

Tel. 0800/22 55 22, ak@tirol.com

Imst, Rathausstraße 1

Tel. 0800/22 55 22 - 3131, imst@ak-tirol.com

Kitzbüchel, Rennfeld 13

Tel. 0800/22 55 22 - 3232, kitzbuehel@ak-tirol.com

Kufstein, Arkadenplatz 2

Tel. 0800/22 55 22 - 3333, kufstein@ak-tirol.com

Landeck, Malsersstraße 11

Tel. 0800/22 55 22 - 3434, landeck@ak-tirol.com

Lienz, Beda-Weber-Gasse 22

Tel. 0800/22 55 22 - 3535, lienz@ak-tirol.com

Reutte, Mühler Straße 22

Tel. 0800/22 55 22 - 3636, reutte@ak-tirol.com

Schwaz, Münchner Straße 20

Tel. 0800/22 55 22 - 3737, schwaz@ak-tirol.com

Telfs, Moritzenstraße 1

Tel. 0800/22 55 22 - 3838, telfs@ak-tirol.com

Die AK Tirol

Die Arbeiterkammer Tirol ist die öffentlich-rechtliche Interessenvertretung der Arbeitnehmer. Die Stärke der Arbeiterkammer liegt in ihrer gesetzlich verankerten Verpflichtung als Vertretung aller Beschäftigten. Mehr als 300.000 Mitglieder allein in Tirol haben einen Stellenwert, über den niemand hinweg sehen kann. Die Tätigkeit der AK Tirol geht weit über die Serviceleistungen für die Mitglieder hinaus. Als Mitgestalter des heimischen Wirtschaftslebens sind Kompetenz, hoher Informationsstand und rasches Agieren nötig. Experten aus allen Fachgebieten und der tägliche Bezug zur Praxis bürgen dafür.

Alle fünf Jahre wählen die Mitglieder der AK Tirol ihre 70 Kammerrätinnen und Kammerräte. Diese bilden die Vollversammlung, das oberste Gremium der AK. Sie wählt den Präsidenten, die Vizepräsidenten, den Vorstand und den Kontrollausschuss. Die Vollversammlung beschließt die Richtlinien der Politik, das jährliche Budget und den Rechnungsabschluss. In der Vollversammlung legen die Kammerräte die Leitlinien für die Politik der AK fest. In den Ausschüssen beraten sie Stellungnahmen zu Gesetzen und entwickeln eigene Initiativen.

Wer ist AK Mitglied?

Das umfangreiche Service der Arbeiterkammer Tirol können grundsätzlich alle in Tirol in einem Beschäftigungsverhältnis stehenden Tiroler Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, also alle Arbeiter, Angestellten und Vertragsbediensteten, einschließlich der Lehrlinge, in Anspruch nehmen. Sie alle sind AK Mitglieder. Ausnahmen betreffen vor allem den Bereich Hoheitsverwaltung/Öffentlicher Dienst (z. B. Polizei, Justiz, Landesbehörden, Lehrer) sowie Beschäftigte der Land- und Forstwirtschaft. Mitglieder der AK Tirol sind auch geringfügig beschäftigte Personen und Arbeitslose, diese Gruppen zahlen jedoch, wie auch die Lehrlinge, keinen AK Beitrag.

Der AK Beitrag

Die Leistungen der AK werden durch den Beitrag der kammerzugehörigen Arbeitnehmer finanziert. Diese Kammerumlage beträgt monatlich 0,5 Prozent des Bruttoeinkommens bis zur Höchstbemessungsgrundlage in der Sozialversicherung. Der Beitrag wird mit der Sozialversicherung abgezogen. Für diesen Beitrag erhalten Sie als AK Mitglied jede Menge Leistungen!

Anruf zum Nulltarif

0800/22 55 22

Wichtige Durchwahl-Nummern

Arbeitsrecht	1414
Beihilfen, Stipendien	1515
Betriebsrat - Betriebsservice	1919
Bildung	1515
Bücherei und eBooks	1545
Hilfe in Notfällen (Unterstützungsfonds)	1107
Jugend und Lehrlinge	1566
Kommunikation, Öffentlichkeitsarbeit	1300
Konsumentenschutz	1818
Miet- und Wohnrecht	1718
Pensionen, Pflegegeld, Sozialrecht	1616
Umwelt und Verkehr	1483
Wirtschaft und Steuer	1466

www.ak-tirol.com



Stichwortverzeichnis

A

AK Homepage.....	12
AK Konsument.....	12
AK Schutzkarte	13
Altersteilzeit.....	13
Altersvorsorge.....	14
Arbeiterzeitung.....	14
Arbeitnehmerschutz.....	14
Arbeitslosenversicherung	15
Arbeitsmarktförderungsgesellschaft.....	16
Arbeitsrechtliche Beratung	16
Arbeitsunfall - Berufskrankheiten.....	17
Arbeitswelt und Schule.....	17
Atypische Beschäftigung	18
Atypische Beschäftigung und Steuern	19
Ausbilderforum	19
Ausländische Arbeitgeber.....	20
Auslandsentsendungen	20
Auslandspraktikum	21

B

Banken.....	22
Begutachtung von Gesetzen	22
Beihilfen	23
Beiräte.....	23
Beratung	24
Berufskrankheiten.....	24
Berufsorientierung	24

Betriebskosten.....	25
Betriebsrat - Betriebsservice	26
Bezirkskammern der AK.....	27
BFI Tirol.....	28
Bilanzanalyse	28
Bildungsberatung.....	29
Bildungskarenz – Bildungsteilzeit	30
Broschüren.....	30
Bücherei	31
D	
Darlehen	32
Digitale Bibliothek	32
Direkter Draht	32
E	
Einkommen.....	33
Elternteilzeit	33
Energie.....	34
EU-Fragen.....	34
EU-Projekte für Junge	35
F	
Fachkräftestipendium	36
Familienbeihilfe	36
Familien- und Erbrecht	37
Ferialarbeit	37
Förderpreis Wissenschaft	38
Freie Dienstnehmer.....	38
G	
Geschäftszeiten	38
Gesundheit und Pflege	39

	Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz	39
	Grenzgänger	40
H	<hr/>	
	Heimplätze	40
I	<hr/>	
	Information - Kommunikation	41
	Insolvenzen	41
J	<hr/>	
	Jubilarehrung	42
	Jugendbeschäftigung	42
K	<hr/>	
	Karenz	43
	Kinderbetreuungs- und Wochengeld	43
	Kinder-Ferienaktion	43
	Kindertheater	44
	Kommunale Angelegenheiten	44
	Konsumentenberatung	45
	Konsumentencorner	45
	Krankenversicherung	46
	Kulturangebote	46
L	<hr/>	
	Lehrabschluss	47
	Lehrausbildungsbeihilfe	47
	Lehrlingsausbildung	47
	Lehrlings- und Jugendberatung	48
	Lohn- und Gehaltsabzüge	48
M	<hr/>	
	Mediation	49
	Miet- und Wohnrechtsberatung	50

	Mobbing.....	50
N	<hr/>	
	Nachhilfe.....	51
	Nebenerwerbsbauern und Arbeitnehmer	51
O	<hr/>	
	ÖGB.....	52
P	<hr/>	
	Patientenrechte.....	53
	Pendlerservice	53
	Pensionsberatung.....	53
	Pflege und Gesundheit	54
	Pflegegeld	54
	Praktikum.....	55
	Preis- und Qualitätstests/Erhebungen.....	55
R	<hr/>	
	Rauchfangkehrerberatung	56
	Raumordnung - Regionalplanung.....	56
	Rechtsberatung	57
	Rechtsberatung für Konsumenten.....	57
	Rechtsschutz	58
S	<hr/>	
	Schau aufs Geld - Workshop.....	59
	Scheidung.....	60
	Schulische Angebote.....	61
	Schul- und Studienbeihilfe.....	61
	Schwangerschaft.....	62
	Seehof Seminar- und Bildungshaus	62
	Sommerschule.....	63
	Sozialmarkt	63

Sozialpartnerschaft	64
Sozialversicherung	64
Steuerberatung	65
Steuerspartage	66
Stipendien	66
U	
Umwelt	67
Unterstützungsfonds	67
V	
Veranstaltungen	68
Verkehr	68
Versicherungsberatung	69
VKI – Verein für Konsumenteninformation	69
Volkswirtschaft und Statistik	70
W	
Wertsicherungen	70
Wirtschaft	71
Wohnen	71
Wohnungsdarlehen	72
Z	
Zukunftsaktie	72
Zuverdienstgrenzen	73

AK Homepage

Ganz egal, ob es um Arbeits-, Konsumenten- oder Pensionsrecht, Steuertipps, Bildungsfragen, Jugendanliegen oder um die Suche nach dem günstigsten Telefon- oder Internetanbieter geht – umfangreiche Infos zu zahlreichen Themengebieten gibt es auf der AK Homepage www.ak-tirol.com

Öffentlichkeitsarbeit, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1300, presse@ak-tirol.com

www.ak-tirol.com

AK Konsument

Tiroler haben es gut. Sie erhalten monatlich exklusiv von ihrer AK das kostenlose Magazin „Konsument“. Damit werden Ihnen die interessantesten Preis- und Produkttests ins Haus geliefert. Hier spart, wer liest: Zwölf Mal im Jahr Tests, Reports, Analysen und Extra-Service. Monat für Monat werden die Tiroler AK Mitglieder über das Angebot an Produkten und Dienstleistungen auf dem heimischen Markt informiert. Mit der objektiven Informationsquelle „Konsument“ können Sie sich im unübersehbaren Dschungel der Angebote aller Lebens-, Konsum- und Dienstleistungsbereiche besser zurecht finden.

Öffentlichkeitsarbeit, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1300, presse@ak-tirol.com

AK Schutzkarte

Jedes AK Mitglied erhält seine Schutzkarte. Damit können Sie alle Leistungen der AK Tirol noch rascher in Anspruch nehmen. Das umfangreiche Angebot entnehmen Sie dieser Broschüre. Sollten Sie noch keine Schutzkarte haben, können Sie diese telefonisch anfordern.

Öffentlichkeitsarbeit, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1300, presse@ak-tirol.com

Altersteilzeit

Die Altersteilzeit gibt älteren Beschäftigten die Möglichkeit, ihre Arbeitszeit mit Zustimmung des Arbeitgebers zu reduzieren. So kann ein gleitender Übergang in die Pension geschaffen werden. Die Arbeitszeit wird um 40 bis 60 % verringert, und das Entgelt beträgt dabei je nach Modell zwischen 70 und 80 % des bisherigen Einkommens. Seit Jänner 2013 gibt es Neuerungen bei der Altersteilzeit: Die Laufzeit wurde von sieben auf maximal fünf Jahre verkürzt, bei Blockmodellen muss eine Ersatzarbeitskraft eingestellt werden. Das Mindestalter bleibt gleich: Für Männer liegt es bei 58 Jahren, für Frauen bei 53 Jahren. Erstinformationen darüber bietet die Broschüre „Altersteilzeit“. Für persönliche Beratungen stehen die AK Experten gerne zur Verfügung.

Arbeitsrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1414, arbeitsrecht@ak-tirol.com

Altersvorsorge

Immer mehr Arbeitnehmer sind davon überzeugt, privat finanziell fürs Alter vorsorgen zu müssen. Dabei stehen die Anleger bei der Auswahl der Vorsorgeprodukte vor der Qual der Wahl. Die AK ist Ihnen bei der Entscheidungsfindung behilflich.

Konsumentenschutz, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1818, konsument@ak-tirol.com

Arbeiterzeitung

Die Arbeitnehmer haben in Tirol ihre eigene Zeitung, die TIROLER ARBEITERZEITUNG. Sie bietet Informationen über alle Themen, die die Beschäftigten betreffen. Dazu gehören aktuelle sozial- und gesellschaftspolitische Anliegen, Fragen des Arbeits-, Sozial-, Steuer-, Konsumenten- und Wohnrechts, der Aus- und Weiterbildung, Versicherungsangelegenheiten, Pendlerprobleme oder wichtige gesetzliche Neuerungen.

Öffentlichkeitsarbeit, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1300, presse@ak-tirol.com

Arbeitnehmerschutz

Gesunde Arbeitsplätze und die Rücksichtnahme auf die gesundheitlichen Belange der Arbeitnehmer sind ein sozialpolitisches Grundanliegen der Arbeiterkammer. Gemein-

sam mit Mitarbeitern der Arbeitsinspektorate und der AUVA überprüfen die AK Experten bei Betriebsbesuchen, ob arbeits-, sozialversicherungs- und arbeitnehmerschutzrechtliche Vorschriften eingehalten werden.

Außerdem können sie die Besichtigung von Arbeitsstätten bzw. Dienstwohnungen bei den zuständigen Arbeitsinspektoren beantragen. Daneben stehen die AK Experten nicht nur den Betriebsräten und Sicherheitsvertrauenspersonen, sondern allen Beschäftigten bei offenen Fragen oder Problemen zur Sicherheit am Arbeitsplatz zur Verfügung.

Betriebsservice, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1906, betriebservice@ak-tirol.com

Arbeitslosenversicherung

Sehr viele Fragen bei Beendigung eines Arbeitsverhältnisses betreffen die Bestimmungen des Arbeitslosenversicherungsgesetzes. Dabei geht es unter anderem darum, wie lange man beschäftigt gewesen sein muss, um Anspruch zu haben, oder um das Problem, ob die vom Arbeitsmarktservice vermittelte Tätigkeit zumutbar ist oder nicht.

Sozialrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1616, sozialpolitik@ak-tirol.com

Arbeitsmarktförderungsgesellschaft

Die Arbeitsmarktförderungsgesellschaft (amg-tirol) ist eine gemeinnützige Gesellschaft, die von der AK Tirol, vom Land Tirol sowie der WK Tirol getragen wird und eng mit dem Arbeitsmarktservice Tirol kooperiert. Die amg-tirol ist Bindeglied zwischen Arbeit und Wirtschaft und reagiert gemeinsam mit ihren Partnern auf die laufenden Entwicklungen am Arbeitsmarkt. Mit Arbeitsstiftungen und Projekten unterstützt die amg-tirol gezielt Arbeitssuchende im Wandel der Wirtschafts- und Arbeitsmarktstruktur und führt sie mit Hilfe individueller Orientierungs- und Qualifizierungsmaßnahmen zu einer neuen Arbeitsstelle hin. Die amg-tirol koordiniert und vernetzt auch die Bildungs- und Berufsberatung in Tirol, um Arbeitnehmern in ganz Tirol Unterstützung und Begleitung im Falle von beruflicher Veränderung anzubieten.

*amg-tirol, Innsbruck, Wilhelm-Greil-Straße 15
Tel. 0512/56 27 91, info@amg-tirol.at
www.amg-tirol.at*

Arbeitsrechtliche Beratung

Kostenlosen Rechtsschutz genießen AK Mitglieder bei arbeitsrechtlichen Auskünften und Streitigkeiten. Die arbeitsrechtliche Beratung ist besonders wichtig, wenn es sich um Fragen, wie beispielsweise zu Arbeitsvertrag, Arbeitszeit, Überstunden, Urlaubsrecht, Krankenstand, Pflegefreistellung, Kündigung, Entlassung oder Abfertigung handelt.

Wenn es einmal hart auf hart geht, dann stehen Rechtsexperten der Arbeiterkammer hilfreich zur Seite. Sollten Vermittlungsversuche kein Ergebnis bringen, vertreten die Juristen oder ein beigestellter Rechtsanwalt Ihre berechtigten Ansprüche auch vor Gericht (siehe auch Rechtsschutz).

Arbeitsrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1414, arbeitsrecht@ak-tirol.com

Arbeitsunfall - Berufskrankheiten

Tausende Arbeitsunfälle ereignen sich jährlich in Österreich. Sollten auch Sie davon betroffen sein, steht die AK beratend zur Seite: Liegt überhaupt ein Arbeitsunfall vor? Welche Leistungen stehen daraus zu? Dasselbe gilt für Berufskrankheiten. Wenn Sie gegen die Entscheidung der gesetzlichen Unfallversicherung vorgehen wollen, vertreten Sie die AK Juristen vor dem Sozialgericht (siehe auch Arbeitnehmerschutz).

Sozialrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1616, sozialpolitik@ak-tirol.com

Arbeitswelt und Schule

(siehe auch „Schau aufs Geld“, Berufsorientierung)

Im Rahmen des Arbeitsbereiches „Arbeitswelt und Schule“ informieren die Bildungsexperten der AK Lehrende und

Schüler über aktuelle Themen aus der Arbeitswelt und tragen damit zu einem praxisnahen Unterricht bei. Seminare und Unterrichtsmaterialien sowie die Beteiligung an der Ausbildung der Berufsorientierungslehrenden an der Pädagogischen Hochschule Tirol ergänzen dieses Angebot. Weiters bietet die AK Tirol zahlreiche Workshops für Schüler an. Das Planspiel „Wirtschaft“ ermöglicht Jugendlichen ab der 9. Schulstufe gute Einblicke in (Volks-)Wirtschaft und Politik und zeigt die Zusammenhänge und Rollenverteilungen klar auf (siehe auch „Schau aufs Geld“, Berufsorientierung).

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Atypische Beschäftigung

Immer mehr Beschäftigungsverhältnisse weichen von dem ab, was zumindest bisher als „typisches“ Arbeitsverhältnis angesehen wurde (Vollzeitbeschäftigung, fixe und unbefristete Anstellung). So nehmen Teilzeitbeschäftigungen wie auch befristete Arbeitsverhältnisse zu. Besonders problematisch wird es vor allem bei freien Dienstverhältnissen und bei den „neuen Selbstständigen“. Bei diesen beiden letztgenannten Beschäftigungsformen kommen die einschlägigen arbeitsrechtlichen Schutzbestimmungen nicht zur Anwendung und führen meistens zu einer eklatanten Schlechterstellung der Betroffenen. Da vor allem freie Dienstverhältnisse häufig zur unzulässigen Umgehung regulärer Arbeitsverhältnisse angeboten werden, sind freie Dienstnehmer, die ASVG-versichert

sind, ebenfalls AK Mitglieder und können daher alle AK Leistungen, so vor allem Rechtsberatung und Rechtsvertretung in Anspruch nehmen.

Arbeitsrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1414, arbeitsrecht@ak-tirol.com

Atypische Beschäftigung und Steuern

Die AK Steuerexperten informieren so genannte „Neue Selbstständige“ im Hinblick auf Nachteile und Risiken beim Abschluss von freien Dienstverträgen oder Werkverträgen. Sie werden darüber beraten, wie hoch die Sozialversicherungsbeiträge sind und wie viel sie für die Steuernachzahlungen zur Seite legen müssen.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1466, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Ausbilderforum

Nicht über die Lehrlingsproblematik lamentieren, sondern aktiv etwas für die Verbesserung der Lehrlingsausbildung tun. So lautet das Motto der Tiroler Arbeiterkammer, wenn es um die Qualifikation der Ausbilder geht. Gemeinsam mit Wirtschaftskammer, Arbeitsmarktförderungsgesellschaft Tirol, ÖGB, WIFI, BFI sowie Land Tirol hat die AK das Ausbilderforum ins Leben gerufen. Bei dieser Initiative handelt es sich um laufende Schulungen der Ausbilder, die Zertifi-

zierung im Rahmen des Tiroler Weiterbildungspasses sowie die Durchführung von Veranstaltungen an Stammtischen zum Thema.

Jugend und Lehrlinge, AK Innsbruck
Tel. 0800/22 55 22 - 1566, jugend@ak-tirol.com

Ausbilderforum, Innsbruck, Wilhelm-Greil-Straße 15
Tel. 0512/56 27 91, ausbilderforum@amg-tirol.at
www.ausbilderforum.at

Ausländische Arbeitgeber

Das Angebot einer ausländischen Firma ohne Sitz in Österreich klingt verlockend, da der Arbeitsort in Tirol bleibt. Dieses Unternehmen will Ihnen jedoch einen Vertrag nach den Rechtsvorschriften seines Sitzlandes vorlegen, und die Frage der Anmeldung zur Sozialversicherung ist auch noch nicht geklärt. Informationen dazu erhalten Sie bei unserem Europa Referat (siehe auch EU-Fragen).

Wirtschaft/Europa-Referat, AK Innsbruck
Tel. 0800/22 55 22 - 1455, europa@ak-tirol.com

Auslandsentsendungen

Entsendungen von Arbeitnehmern ins Ausland haben steuerliche, arbeits- und sozialrechtliche Konsequenzen, die im Vorfeld beachtet werden müssen und bestenfalls in einer

eigenen Entsendungsvereinbarung mit dem Dienstgeber festzuhalten sind. Auslandszulagen stehen nämlich nicht automatisch zu, und Heimfahrten werden nicht unbegrenzt bezahlt. Gewisse Tätigkeiten im Rahmen einer Entsendung sind zwar von der österreichischen Lohnsteuer teilweise befreit, aber ab einer bestimmten Dauer kann das ausländische Finanzamt darauf zugreifen. Auch sozialrechtlich bleibt nicht bei jeder Entsendung die Tiroler Gebietskrankenkasse zuständig.

Wirtschaft/Europa-Referat, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1455, europa@ak-tirol.com

Auslandspraktikum

Wer als Lehrling, junger Arbeitnehmer oder Schüler im Rahmen eines (Pflicht-)Praktikums Auslandserfahrung sammeln und so seine Chancen am Arbeitsmarkt erhöhen möchte, bekommt im Europa Referat der AK Tirol nicht nur Unterstützung bei der Suche nach Praktikumsplätzen im EU-Ausland, sondern kann sich auch um eine EU-Förderung im Rahmen des Projektes „Tirolerinnen und Tiroler auf der Walz“ bewerben.

Wirtschaft/Europa-Referat, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1455, europa@ak-tirol.com

Banken

Sie haben Fragen zu Ihrem Kreditvertrag oder zu Gebühren und Spesen bei Banken? Sie können bei laufenden Verträgen die Zinsen nicht nachvollziehen? Die AK hilft Ihnen, die Klauseln in Kredit- und Leasingverträgen zu verstehen, und nimmt bei Unklarheiten die Abrechnungen der Banken unter die Lupe.

Konsumentenschutz, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1818, konsument@ak-tirol.com

Begutachtung von Gesetzen

Die Rechtsexperten der Arbeiterkammer Tirol achten darauf, dass die Interessen der Arbeitnehmer schon bei der Gesetzgebung entsprechend berücksichtigt werden. Gesetzesentwürfe in Österreich und in Tirol sowie Verordnungen und Kundmachungen wandern über die Tische der AK Spezialisten, wo sie im Interesse der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer geprüft werden. So nimmt die AK Tirol im Sinne der Arbeitnehmer noch vor der parlamentarischen Behandlung wirksam Einfluss.

Direktion, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1205, direktion@ak-tirol.com

Beihilfen

(siehe auch Lehrausbildungs-, Schul- und Studienbeihilfe)

Die Arbeiterkammer Tirol investiert jährlich rund 1,7 Millionen Euro in Aus- und Weiterbildungsbeihilfen, die den Arbeitnehmern direkt für die eigene oder die Ausbildung ihrer Kinder zugute kommen. Die Förderschwerpunkte liegen dort, wo Beihilfen von Seiten des Bundes zu wenig oder gar nicht greifen. Gefördert werden Lehrausbildungen, Schulbesuch ab der 9. Schulstufe, ordentliche Studien an Hochschulen, diverse Ausbildungsschwerpunkte nach dem Gesundheits- und Krankenpflegegesetz oder nach dem Tiroler Sozialbetreuungsberufegesetz. Weiters werden kostenpflichtige Kurse zur Vorbereitung auf die Berufsreife-, Studienberechtigungs- und Lehrabschlussprüfung im zweiten Bildungsweg finanziell unterstützt. Einreichfristen, Richtlinien und Antragsformulare finden Sie auf der AK Homepage www.ak-tirol.com (siehe auch Wohnungsdarlehen und Unterstützungsfonds).

Bildung, AK Innsbruck

0800/ 22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Beiräte

Steht schon die nächste Strompreiserhöhung ins Haus? Wie sieht es mit den neuen Raumordnungsgesetzen aus, wie wird die Bildungs- und Berufsberatung in Tirol orga-

nisiert? Die Arbeiterkammer Tirol entsendet Experten, die zugunsten der Arbeitnehmer mitentscheiden, wenn es um wichtige Themen in Wirtschafts-, Sozial- und Bildungsbereichen geht. In einer Vielzahl von Körperschaften, Gremien und Stellen erhebt die Arbeiterkammer Tirol als Vertreter der Arbeitnehmer ihre Stimme.

Beratung

Die Experten der Arbeiterkammer stehen Ihnen persönlich Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr, Montag von 14 bis 16 Uhr und Mittwoch von 13 bis 17 Uhr zur Verfügung. Telefonische Beratung erhalten Sie Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8 bis 12 Uhr und von 14 bis 16 Uhr, am Freitag von 8 bis 12 Uhr sowie von 12.30 bis 16 Uhr (ausschließlich Arbeitsrecht). Auskünfte und Beratung sind für AK Mitglieder kostenlos.

Empfang, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22, empfang@ak-tirol.com

Berufskrankheiten

(siehe Arbeitsunfall)

Berufsorientierung

Berufsorientierung (BO) ist eine verbindliche Übung in allen 7. und 8. Schulstufen (3. und 4. Klasse der Hauptschulen

und AHS Unterstufe) bzw. eine eigene Unterrichtsstunde in der neuen Mittelschule. Die Ausbildung zum Berufsorientierungslehrer wird von der AK Tirol maßgeblich unterstützt, indem sie Referenten entsendet und die Kosten für Unterkunft und Verpflegung der Studierenden bei Kursen im Bildungshaus Seehof übernimmt. Zudem werden eigene Seminare zur Weiterbildung der BO-Lehrer angeboten.

Mit der Berufsorientierungsmappe „My future“ liefert die AK Tirol fundiertes Material für den Unterricht: Unter dem Motto „Erkenne dich selbst“ werden die Schüler in einem fünfmonatigen Prozess motiviert, sich ihrer Stärken und Fähigkeiten, aber auch ihrer Grenzen bewusst zu werden. Dazu finden unter Anleitung der Berufsorientierungslehrer z. B. Gruppenarbeiten in der Klasse statt.

Tipp für Eltern: Mit den Zuständigen Kontakt aufnehmen, Infos einholen, wie die BO in der Schule angeboten wird.

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Betriebskosten

Darf der Vermieter die Grundsteuer weiterverrechnen, oder sind Bankspesen des Vermieters auch Betriebskosten? Bis 30. Juni jeden Jahres ist die Betriebskostenabrechnung fällig, sofern das Mietrechtsgesetz zur Gänze zur Anwendung kommt. Darin müssen jene Kosten, die jeder Bewohner zah-

len muss, aufgelistet sein. Immer wieder kommt es vor, dass Beträge verrechnet werden, die in der Betriebskostenabrechnung nichts verloren haben. Daher: Abrechnung genau überprüfen! All jene, die dabei Hilfe benötigen, können sich an die Miet- und Wohnrechtsexperten der AK wenden.

Miet- und Wohnrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1718, wohnen@ak-tirol.com

Betriebsrat - Betriebsservice

Das „Betriebsservice“ der AK Tirol ist eine wichtige Anlauf- und Servicestelle für Betriebsräte. Hier findet eine intensive rechtliche und fachliche Betreuung statt. Die AK Experten werden auch direkt vor Ort in den Betrieben aktiv – gerade in Krisensituationen ein unschätzbare Vorteil! Im Falle von Insolvenzen gibt es kompetente und rasche Hilfe für Arbeitnehmer und Betriebsräte. Außerdem werden kostenlose Seminare zur Aus- und Fortbildung von Betriebsräten angeboten. In Betrieben ohne Betriebsrat unterstützen die Experten Arbeitnehmer bei der Neugründung von Betriebsratskörperschaften.

Betriebsservice, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1919, betriebsservice@ak-tirol.com

Bezirkskammern der AK

Die AK Tirol ist in Ihrer Nähe. In Imst, Kitzbühel, Kufstein, Landeck, Lienz, Reutte, Schwaz und Telfs gibt es AK Bezirkskammern. Das sind die ersten Adressen für Ihre Fragen und Probleme im Bezirk. Die AK Mitarbeiter können viele Anliegen an Ort und Stelle klären. Bei Spezialfragen wird der Kontakt zu den jeweiligen AK Abteilungen hergestellt.

Die AK Bezirkskammern:

Imst, Rathausstraße 1

Tel. 0800/22 55 22 - 3131, imst@ak-tirol.com

Kitzbühel, Rennfeld 13

Tel. 0800/22 55 22 - 3232, kitzbuehel@ak-tirol.com

Kufstein, Arkadenplatz 2

Tel. 0800/22 55 22 - 3333, kufstein@ak-tirol.com

Landeck, Malserstraße 11

Tel. 0800/22 55 22 - 3434, landeck@ak-tirol.com

Lienz, Beda-Weber-Gasse 22

Tel. 0800/22 55 22 - 3535, lienz@ak-tirol.com

Reutte, Mühler Straße 22

Tel. 0800/22 55 22 - 3636, reutte@ak-tirol.com

Schwaz, Münchner Straße 20

Tel 0800/22 55 22 - 3737, schwaz@ak-tirol.com

Telfs, Moritzenstraße 1

Tel. 0800/22 55 22 - 3838, telfs@ak-tirol.com

BFI Tirol

Das BFI bietet hochwertige Aus- und Weiterbildungskurse, die sich immer an den neuesten Erfordernissen der Wirtschaft orientieren. Das Berufsförderungsinstitut in Innsbruck und in den Bezirken ist eine gemeinsame Einrichtung von Arbeiterkammer und ÖGB und bietet eine breite Palette an Schwerpunkten im Bereich der Vorbereitungskurse auf die Lehrabschlussprüfungen im zweiten Bildungsweg, der Sprachen, der EDV-Kurse sowie zur Persönlichkeitsbildung. Das BFI bietet jährlich rund 2.500 Kurse für fast 30.000 Teilnehmer an. Jeweils im Frühjahr und Herbst präsentiert das BFI sein umfangreiches Kursprogramm.

BFI Tirol, Innsbruck, Ing.-Eitzel-Str. 7

Tel. 0512/59 660, info@bfi-tirol.at

www.bfi-tirol.at

Bilanzanalyse

Bilanzen zu lesen und die richtigen Schlüsse daraus zu ziehen, kann eine äußerst schwierige Aufgabe sein, vor allem, wenn damit der Betriebsrat das wirtschaftliche Ergebnis des Unternehmens richtig beurteilen möchte. Betriebsräte können die Bilanzen ihrer Betriebe in der AK Tirol analysieren lassen und bekommen dadurch eine sachliche Information über die tatsächliche Wirtschaftslage ihres Unternehmens. Selbstverständlich ist hier die AK an die Amtsverschwiegenheit gebunden.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1466, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Bildungsberatung

Ein hoher Anteil der Beschäftigten in Tirol wechselt im Laufe eines Jahres den Arbeitsplatz, das Unternehmen oder sogar die Branche. Diese Situation zu bewältigen, ist für viele Menschen eine persönliche Herausforderung, da sich durch die Veränderungen auch die Anforderungen an Beruf und Qualifikation ändern. Wer in diesem Zusammenhang Fragen hat, kann ein kostenloses Bildungscoaching bei der AK in Anspruch nehmen. Umfangreiche Infos auf der AK Homepage (www.ak-tirol.com) unterstützen die persönliche Beratung. Wichtig ist, dass in der AK unabhängig von den Interessen der Bildungsanbieter beraten wird.

Die persönlichen und beruflichen Ziele der AK Mitglieder stehen dabei im Vordergrund. Die AK Beratung bietet zusätzlich den Vorteil, dass sich Experten unterschiedlicher Rechtsgebiete unter einem Dach befinden. Die AK Tirol ist mit der Beratung zu Bildung und Beruf auch ein wichtiger Akteur im Netzwerk der Bildungs-, Förder- und Beratungsinstitutionen in Tirol (siehe auch Arbeitsmarktförderungsgesellschaft Tirol, [amg-tirol](http://amg-tirol.org)).

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Bildungskarenz – Bildungsteilzeit

(siehe auch Fachkräftestipendium)

Die Bildungskarenz soll Arbeitnehmern die berufliche Aus- und Weiterbildung ermöglichen, ohne das bestehende Arbeitsverhältnis auflösen zu müssen. Mit Einverständnis des Arbeitgebers können sich Arbeitnehmer für zwei bis maximal zwölf Monate für Weiterbildungszwecke von der Arbeit gegen Entfall des Arbeitsentgeltes freistellen lassen. Mit der Bildungsteilzeit ist es jetzt neu möglich, sich bei aufrechterm Dienstverhältnis weiterzubilden. Die Bildungsteilzeit muss zumindest vier Monate und darf maximal zwei Jahre dauern. Arbeitnehmer können dabei ihre Arbeitszeit reduzieren, um sich weiterzubilden, und erhalten zusätzlich zum Lohn bzw. Gehalt ein Bildungsteilzeitgeld vom Arbeitsmarktservice (AMS). Wer die Bildungskarenz neu und die Bildungsteilzeit nutzen kann, und welche Voraussetzungen man erfüllen muss, wissen die AK Experten.

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Broschüren

Den AK Mitgliedern steht eine umfangreiche Sammlung aus Informationsbroschüren kostenlos zur Verfügung. Die meisten davon können auch von der AK Homepage unter www.ak-tirol.com heruntergeladen werden.

Öffentlichkeitsarbeit, AK Innsbruck
Tel. 0800/22 55 22 - 1300, presse@ak-tirol.com

Bücherei

(siehe auch Digitale Bibliothek)

Die gut ausgestattete Bücherei der AK Tirol mit ihren fast 45.000 Medien zählt zu den größten und modernsten des Landes. Interessierte finden dort Lesenswertes vom Unterhaltungsroman bis zur klassischen Literatur, von Sachbüchern aus allen Wissensgebieten über fremdsprachige Literatur bis hin zur aktuellen Kinder- und Jugendliteratur. Mehr als 70 Zeitschriften aus allen Fachgebieten sind ebenso entlehnbar wie Hörbücher, CDs und eine große Zahl von DVDs.

Das Entleihen der Medien ist kostenlos. Benötigt wird nur eine Leserkarte, die nach Vorlage der AK Schutzkarte oder eines Lichtbildausweises ausgestellt wird.

Öffnungszeiten:

Montag und Mittwoch: 9 bis 18 Uhr

Dienstag und Donnerstag: 9 bis 16 Uhr

Freitag: 9 bis 12 Uhr

Bücherei, AK Innsbruck
Tel. 0800/22 55 22 - 1545, ak-buecherei@ak-tirol.com

Darlehen

(siehe Wohnungsdarlehen)

Digitale Bibliothek

(siehe auch Bücherei)

Die Digitale Bibliothek der AK Tirol stellt ihren Lesern das österreichweit größte Angebot an aktueller eBook-Literatur zur Verfügung. Derzeit stehen mehr als 14.200 Medien zum Entleihen bereit. Die Bandbreite reicht von Belletristik über Ratgeber und Sachbücher bis hin zu einschlägiger Fachliteratur. Das Angebot der eBibliothek der AK Tirol ist für alle Tiroler kostenlos. Wenn Sie noch kein digitaler Leser sind, können Sie sich ganz schnell und praktisch als Leser der AK Bücherei registrieren lassen. Details zur Nutzung der digitalen Bibliothek bietet der Falter „AK Bücherei und AK Bibliothek digital“ oder auf www.ak-tirol.com.

Bücherei, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1545, ak-buecherei@ak-tirol.com

Direkter Draht

Der „Direkte Draht“ ist eine persönliche Service-Hotline für all jene Tiroler, die Rat, Trost oder Hilfe in ihrem Privat- oder Berufsleben benötigen. Alle zwei Wochen können die Arbeitnehmer unter der Nummer 0800/22 55 22 - 1101 AK Präsi-

dent Erwin Zangerl anrufen und ihre Anliegen und Probleme schildern. Wo immer möglich, wird Hilfe, Rat oder Unterstützung geboten. Die Termine finden Sie in den Tagesmedien und auf der AK Homepage www.ak-tirol.com

Direkter Draht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1101, erwin.zangerl@ak-tirol.com

Einkommen

Die Einkommen der Tiroler Arbeitnehmer werden von den AK Fachleuten laufend analysiert. Diese Analysen bieten der AK Tirol die Grundlage für die wichtige Arbeitnehmerpolitik und für Trends in der Arbeitswelt (siehe auch Volkswirtschaft und Statistik).

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1453, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Elternteilzeit

Um Müttern und Vätern die Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu erleichtern, gibt es das Recht auf Elternteilzeit. Wer darauf Anspruch hat, und welche Voraussetzungen gegeben sein müssen, erfahren Sie bei den AK Experten (siehe auch Schwangerschaft).

Arbeitsrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1414, arbeitsrecht@ak-tirol.com

Energie

So wichtig die Energieversorgung für uns alle geworden ist, so vielfältig sind heute auch die Abhängigkeiten. Die vielen Zusammenhänge und Folgen zu überblicken, bereitet zunehmend Probleme. In erster Linie stehen dabei die finanziellen Aspekte im Vordergrund. Die AK hilft Ihnen beim Überprüfen der Rechnungen von Strom und Gas, ist aber auch bei Fragen der Energiepreisentwicklung, Suche nach alternativen Energieanbietern, allgemeinen Energieberatungen, Energiesparen oder bei der Beratung hinsichtlich Verbrauchsgewohnheiten behilflich.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1483, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

EU-Fragen

Die Europäische Politik im Interesse der Arbeitnehmer aktiv mitzugestalten, das ist die wichtigste Aufgabe für eine langfristige Arbeitnehmerpolitik. Das Europa-Referat der AK Tirol beschäftigt sich daher mit allen Fragen im Zusammenhang mit der Europäischen Union, wie z.B. der Begutachtung und Umsetzung von EU-Richtlinien, den Übergangsfristen für neue EU-Bürger oder den EU-Förderungen für die Mobilität und den Austausch von Arbeitnehmern. In der AK werden auch Arbeitnehmer, die sich zu einem Berufswechsel in einen anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union entschlossen haben, über die damit verbundenen arbeits-,

sozial- und steuerrechtlichen Folgen beraten. Fragen zur Anerkennung von Versicherungs- und Dienstzeiten, die im Ausland erworben wurden, sowie zu Problemen mit Behörden bei grenzüberschreitenden Sachverhalten werden im Wirtschaft/Europa-Referat beantwortet.

Wirtschaft/Europa-Referat, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1455, europa@ak-tirol.com

EU-Projekte für Junge

Seit Jänner 2013 können sich junge Menschen bei der AK Tirol um Freiwilligen-Einsätze im Ausland bewerben. Unter dem Motto „Rückenwind“ ermöglicht die AK Tirol Menschen zwischen 16 und 30 Jahren, an verschiedensten Auslandsprojekten teilzunehmen.

Dabei lernen sie nicht nur Kultur, Menschen und Sprachen kennen, sondern auch sich selbst, eigene Talente sowie Leben und Arbeiten mit anderen. Die Einsätze dauern zwischen zwei Wochen und zwölf Monaten. In dieser speziellen Auszeit gewinnen die Teilnehmer vor allem Berufs- und Lebenserfahrung. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

EU und AK Tirol finanzieren Reisekosten, Sprachkurs, Versicherungen, Taschengeld, Unterkunft und Verpflegung. Die Teilnehmer werden professionell begleitet und erhalten einen Youthpass als offizielles Zertifikat für die außerschulische Lernerfahrung.

Im Mittelpunkt bei „Dein Ticket für Europa“ stehen für 14- bis 25-Jährige verschiedene Projektwochen zu Umwelt, sozialen Herausforderungen in Europa und der Austausch mit Jugendlichen aus anderen Ländern. Die Programme, die ein bis drei Wochen dauern, beinhalten Reise, Unterkunft und Verpflegung. Die Teilnehmer müssen nur 30 % der Reisekosten (maximal 100 Euro) bezahlen, den Rest finanzieren AK Tirol und EU.

Öffentlichkeitsarbeit, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1212, rueckenwind@ak-tirol.com

www.ak-tirol.com

Fachkräftestipendium

(siehe auch Bildungskarenz)

Das Fachkräftestipendium ermöglicht es gering und mittel qualifizierten Arbeitnehmern und Arbeitssuchenden, sich mithilfe eines Stipendiums zu Facharbeitskräften in Mangelberufen ausbilden zu lassen.

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Familienbeihilfe

Die AK Tirol gibt Ihnen Auskünfte über Höhe und Anspruch der Familienbeihilfe und bietet Hilfestellung bei Berufungen.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1466, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Familien- und Erbrecht

Im Rahmen der Allgemeinen Rechtsberatung für AK Mitglieder werden auch Fragen des Familien- und Erbrechtes behandelt. Die Juristen der Arbeiterkammer Tirol führen eine Erstberatung zu Unterhaltsfragen, Scheidung oder Erbschaftsangelegenheiten durch.

Konsumentenschutz, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1818, konsument@ak-tirol.com

Ferialarbeit

Viele Jugendliche sammeln während der Sommermonate Erfahrungen im Berufsleben. Entweder sind sie als Ferialarbeiter tätig, haben also einen Sommerjob, oder sie müssen als Schüler einer berufsbildenden Schule ein Pflichtpraktikum absolvieren. Die arbeitsrechtlichen und sozialrechtlichen Aspekte einer derartigen Sommerbeschäftigung sind äußerst uneinheitlich bzw. gar nicht geregelt und müssen im Einzelfall geprüft und bewertet werden.

Jugend und Lehrlinge, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1566, jugend@ak-tirol.com

Förderpreis Wissenschaft

Die AK Tirol schreibt jährlich Themen für Diplom- bzw. Masterarbeiten und Dissertationen aus und vergibt für die Bearbeitung einen AK Förderpreis. Bewerben können sich Studierende der Universität Innsbruck, der MedUni, der FH Kufstein, des MCI, der UMIT und der Pädagogischen Hochschule, für die das Thema im Rahmen des Studiums von Interesse ist.

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Freie Dienstnehmer

Freie Dienstnehmer, die nach ASVG versichert sind, sind AK Mitglieder. Sie können daher alle Leistungen der AK Tirol - so wie „klassische Arbeitnehmer“ - in Anspruch nehmen.

Geschäftszeiten

Persönlich: Die Experten der Arbeiterkammer stehen Ihnen persönlich von Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr, Montag von 14 bis 16 Uhr und Mittwoch von 13 bis 17 Uhr zur Verfügung.

Telefonisch: Telefonische Beratung erhalten Sie von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8 bis 12 Uhr und von 14 bis 16 Uhr, am Freitag von 8 bis 12 Uhr sowie von 12.30

bis 16 Uhr (ausschließlich Arbeitsrecht 0800/22 55 22-1414).
Auskünfte und Beratung sind für AK Mitglieder kostenlos.

Empfang, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22, empfang@ak-tirol.com

Gesundheit und Pflege

Beschäftigte in Gesundheits- und Sozialberufen werden immer mehr mit berufsrechtlichen Angelegenheiten, wie z.B. der Frage nach den verschiedenen Tätigkeitsbereichen bzw. den Berufspflichten konfrontiert.

Aber auch das Problem der Haftung stellt sich immer mehr. In all diesen Fällen können sich Betroffene an das Referat Gesundheit und Pflege wenden. Ein weiterer Schwerpunkt liegt in der Beratung pflegender Angehöriger über Heimunterbringung, 24-Stunden-Pflege und Pflegegeld.

Gesundheit und Pflege, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1644, sozialpolitik@ak-tirol.com

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

(siehe Arbeitnehmerschutz)

Grenzgänger

Sie haben einen Job als Grenzgänger in Aussicht und möchten wissen, mit welchen Folgen dies verbunden ist? Wo Sie versichert sind, und in welchem Staat Sie zum Arzt gehen können? Auch die Frage nach der Versteuerung Ihres Einkommens, und welches Arbeitsrecht auf das Arbeitsverhältnis zur Anwendung kommt, möchten Sie vorab klären? Dann wenden Sie sich an das Europa Referat.

Wirtschaft/Europa-Referat, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1455, europa@ak-tirol.com

Heimplätze

Wenn in der Region geeignete Lehrstellen oder Schulen fehlen, soll dies kein Hindernis in der Ausbildung sein. Deshalb bietet die AK Tirol im Kolpingheim im Westen von Innsbruck günstige und gut betreute Heimplätze an.

Damit wird arbeiterkammerzugehörigen Eltern von Schülern und Lehrlingen aus dem gesamten Bundesland ermöglicht, dass ihre Kinder ihre Ausbildung in der Landeshauptstadt zu preisgünstigen Bedingungen absolvieren können.

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Information - Kommunikation

Information und Kommunikation mit ihren Mitgliedern ist für die AK unverzichtbar. Ob flächendeckend oder an einzelne Berufsgruppen gerichtet, die Botschaften, das Angebot sowie die gesellschaftspolitischen Positionen der Arbeitnehmervertretung sollen möglichst direkt zum AK Mitglied gelangen. Die AK Tirol nützt dazu alle Formen der modernen Kommunikations- bzw. Informationsmöglichkeiten. Ob in eigenen Medien oder mit Broschüren, Infomaterial und Stellungnahmen in der Presse, die AK Mitglieder sollen bestens informiert werden. Die aktuellsten Neuigkeiten gibt es auf der AK Homepage unter www.ak-tirol.com unter „Broschüren“.

Öffentlichkeitsarbeit, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1300, presse@ak-tirol.com

Insolvenzen

Der Betrieb, in dem Sie arbeiten, ist zahlungsunfähig geworden, ein Insolvenzverfahren steht bevor. Worauf müssen Sie als Arbeitnehmer jetzt achten? Ihr AK Rechtsberater weiß, was zu tun ist. Achtung: Wenn die Firma bereits in Konkurs ist, sollten Sie sich sofort an die AK Experten wenden, damit Ihre Forderungen rechtzeitig angemeldet werden können.

Betriebsservice, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1919, isa@ak-tirol.com

Jubilarehrung

Für langjährige AK Mitglieder, die mindestens 25 Jahre beschäftigt waren, gibt es ein kleines Präsent und eine Dankeschön-Feier seitens der Arbeiterkammer. Damit ehrt die AK Tirol jene, die durch ihren Einsatz maßgeblich zum sozialen und wirtschaftlichen Erfolg Tirols beigetragen haben.

Öffentlichkeitsarbeit, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1300, presse@ak-tirol.com

Jugendbeschäftigung

Die Beschäftigung junger Menschen ist in Österreich an strenge Bestimmungen geknüpft. Vom Verbot der Kinderarbeit über genaue Vorschriften zu Höchstarbeitszeit, Ruhezeiten und Sittlichkeitsschutz bis hin zu einem komplexen Regelwerk über die Verwendung Jugendlicher an bestimmten Maschinen, unter bestimmten Arbeitsbedingungen usw. Denn Menschen, die noch in ihrer Entwicklung stehen, sollen im Arbeitsleben besonders geschützt werden.

Jugend und Lehrlinge, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1566, jugend@ak-tirol.com

Karenz

(siehe Schwangerschaft)

Kinderbetreuungs- und Wochengeld

Arbeitnehmerinnen und freie Dienstnehmerinnen erhalten die letzten acht Wochen vor der voraussichtlichen Entbindung, für den Tag der Entbindung und für die ersten acht Wochen nach der Entbindung (= absolutes Beschäftigungsverbot) Wochengeld. Erst danach kann im Anschluss bis zu 36 Monate (bei Beteiligung beider Eltern) Kinderbetreuungs-geld bezogen werden, je nachdem, für welche der fünf Varianten man sich entscheidet. Umfangreiche Beratung dazu erhalten Sie bei den Experten in der AK Tirol.

Sozialrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1616, sozialpolitik@ak-tirol.com

Kinder-Ferienaktion

Von der Abenteuer- oder der Salzburgwoche bis hin zu spannenden Camps am Seehof auf der Innsbrucker Hungerburg: Die Kinderferienaktion der AK Tirol hat längst schon Tradition. Und jedes Jahr beschert sie Hunderten Kindern zwischen 7 und 15 Jahren unbeschwerte Sommerwochen mit Spielen, Spaß und tollen Ausflügen. Gleichzeitig werden Eltern bei der Betreuung während der Ferien unterstützt. Schließlich bedeutet diese für viele organisatorisch, aber

auch finanziell eine große Herausforderung. Verschiedenste Programme mit und ohne Übernachtung zu günstigen Preisen stehen für Kinder von AK Mitgliedern zur Wahl.

Öffentlichkeitsarbeit, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 2121, www.ak-tirol.com

Kindertheater

Die AK Tirol will Kindern abseits vom Fernseh- und Serienalltag ein ansprechendes Theaterprogramm und originelle Musik zum Nulltarif ermöglichen und bietet deshalb jährlich ihr beliebtes Kindertheater in ganz Tirol an. Die aktuellen Termine finden Sie auf der Homepage www.ak-tirol.com

Öffentlichkeitsarbeit, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 2121, presse@ak-tirol.com

Kommunale Angelegenheiten

Rechtliche Belange und Abrechnungen mit der Gemeinde betreffen die Bürger am häufigsten und mehrmals im Jahr. Sei es bei Fragen der Raumordnung, Erschließungskosten, baurechtlichen Aspekten, Anschlussgebühren, Wasser-, Abwasser- und Abfallgebühren usw. Die AK Fachleute geben Auskunft oder setzen sich für Ihre Anliegen ein.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1483, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Konsumentenberatung

Vor zwei Jahren haben Sie sich von einem Meisterbetrieb den Fußboden neu verlegen lassen. Jetzt beginnt er sich bereits zu lösen. Sind Ihre Ansprüche schon verjährt? Das ist nur einer von unzähligen Fällen, mit denen AK Konsumentenschützer täglich konfrontiert werden. Unzählige Anfragen, wie beispielsweise Rechtsfragen bei Kauf- oder Werkverträgen, Gewährleistung, Garantie, Vertragsrücktritt, Kündigung oder Internet-Shopping etc. werden kompetent und kostenlos für die Tiroler AK Mitglieder beantwortet. Die Experten wirken aber auch aktiv an einer Neuorientierung in der Konsumentenpolitik mit, etwa durch Begutachtungen und Stellungnahmen zu Gesetzen und Verordnungen. Daneben werden laufend Preis- und Qualitätstests durchgeführt. Unterstützt wird die AK Tirol im Bereich der Konsumentenberatung durch den VKI (siehe auch Verein für Konsumenteninformation, Konsumentencorner).

Konsumentenschutz, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1818, konsument@ak-tirol.com

Konsumentencorner

Im AK Konsumentencorner finden Sie österreichweit einzigartig VKI und AK Konsumentenschützer unter einem Dach - nicht nur zum Nutzen und Schutz der AK Mitglieder, sondern für alle Tiroler. Die AK Tirol hat diese Einrichtung gemeinsam mit dem Land Tirol und den Sozi-

alpartnern geschaffen. Neben Produktinformationen in Form von aktuellen Tests samt Preis-Leistungsverhältnis gibt es auch kompetente Soforthilfe bei Rechtsfragen. Öffnungszeiten: Mo. bis Do. von 8 bis 16 Uhr, Freitag von 8 bis 12 Uhr. Für alle, die nicht AK Mitglied sind, ist eine Beratung nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

Konsumentencorner Innsbruck, Maximilianstraße 9
Tel. 0512/58 68 78, konsumenteninfo.tirol@vki-tirol.at

Krankenversicherung

Viele Fragen der Arbeitnehmer betreffen Krankheit oder Unfall und dabei besonders die Sozialversicherungspflicht und Leistungen der Krankenversicherung. Für diese Fragen stehen Ihnen eigene AK Sozialexperten zur Verfügung.

Sozialrecht, AK Innsbruck
Tel. 0800/22 55 22 - 1616, sozialpolitik@ak-tirol.com

Kulturangebote

Die AK Tirol lädt regelmäßig zu Vernissagen der bildenden Kunst ins Seminar- und Bildungshaus Seehof oder in die Räumlichkeiten der Arbeiterkammer Tirol ein. Ebenso organisiert die AK literarische Abende oder Theatervorstellungen. Der alle zwei Jahre stattfindende Tiroler Kunstmarkt bietet heimischen Künstlern die Möglichkeit, ihre Werke einem großen Publikum zu präsentieren.

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Lehrabschluss

Zum Lehrabschluss organisiert die AK Tirol jährlich ein tolles Konzert für Jugendliche. Die kostenlosen Eintrittskarten gibt es von der AK als Anerkennung für die erfolgreichen Lehrlinge.

Jugend und Lehrlinge, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1566, jugend@ak-tirol.com

Lehrausbildungsbeihilfe

Die Lehrausbildungsbeihilfe wird einmal pro Lehrjahr von Seiten der Arbeiterkammer Tirol ausbezahlt. Für jedes Ausbildungsjahr ist gesondert ein Antrag zu stellen. Informieren Sie sich über die näheren Voraussetzungen, und achten Sie auf die Einreichfristen (siehe auch Beihilfen).

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Lehrlingsausbildung

Im Rahmen ihres gesetzlichen Auftrages kommt der Arbeiterkammer eine entscheidende Rolle bei der Sicherstellung einer qualitätvollen Lehrlings- und Facharbeiterausbildung zu. Durch Begutachtung von Verordnungen, die Teilnahme

im Landesberufsausbildungsbeirat, die Veranstaltung von Seminaren für Prüfungsbeisitzer und Lehrlingsausbilder sowie durch unmittelbare Kontrolltätigkeiten in den ausbildenden Betrieben setzt sich die Arbeiterkammer direkt und indirekt für eine bessere Ausbildung der Lehrlinge ein (siehe auch Ausbilderforum).

Jugend und Lehrlinge, AK Innsbruck
Tel. 0800/22 55 22 - 1566, jugend@ak-tirol.com

Lehrlings- und Jugendberatung

Wenn es im Lehr- oder Dienstverhältnis drunter und drüber geht, haben Lehrlinge und Jugendliche eine Anlaufstelle in der AK Tirol. Es geht vor allem um Ausbildung, Arbeitszeit, Urlaub, Lehrlingsentschädigung, Haftungsfragen etc. Im Ernstfall wird vorerst in den Betrieben interveniert. Führt dies zu keiner Lösung, gewährt die Arbeiterkammer, falls nötig, Rechtsschutz (siehe auch Rechtsschutz).

Jugend und Lehrlinge, AK Innsbruck
Tel. 0800/22 55 22 - 1566, jugend@ak-tirol.com

Lohn- und Gehaltsabzüge

Sie finden den Lohn- und Gehaltszettel unübersichtlich, würden aber gerne wissen, was da an Abzügen vermerkt ist? Die Steuerexperten der Arbeiterkammer kontrollieren und erklären die Sozialversicherungs- und Lohnsteuerabzüge

und sind bei Reklamationen behilflich. Sollten Sie Fragen zur Höhe des Bruttobezuges oder zu Entgeltansprüchen haben, helfen Ihnen die Experten der arbeitsrechtlichen Abteilung.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1466, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Arbeitsrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1414, arbeitsrecht@ak-tirol.com

Mediation

Mediation ist eine Konfliktlösungsmethode, bei der Kontrahenten mit Unterstützung eines Mediators eine gemeinsame akzeptable Lösung erarbeiten und sich somit den Gang zum Gericht ersparen. Mit der Mediation können Unstimmigkeiten innerhalb eines Arbeitsverhältnisses geklärt werden, sofern die Beteiligten eine konfliktfreie Fortsetzung der Beschäftigung wollen. Unter dieser Voraussetzung kann dieses Konfliktlösungsverfahren auch bei arbeitsrechtlichen Diskrepanzen im Rahmen des freiwilligen Rechtsschutzes der AK im Einzelfall bewilligt werden.

Arbeitsrecht, AK Innsbruck

***Tel. 0800/22 55 22 - 1404 oder 1420,
arbeitsrecht@ak-tirol.com***

Miet- und Wohnrechtsberatung

Die angespannte und teure Wohnsituation in Tirol macht eine fundierte Wohn- und Mietrechtsberatung für AK Mitglieder äußerst wichtig. Die AK Experten beraten in Fragen des Mietrechts, helfen bei der Kontrolle von Betriebs- und Heizkostenabrechnungen, überprüfen Mietverträge, Bauträger-, Kauf- und Wohnungseigentumsverträge.

Miet- und Wohnrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1718, wohnen@ak-tirol.com

Mobbing

Die psychischen Belastungen in der Arbeitswelt nehmen immer stärker zu. Neben stressbedingten Erkrankungen bis hin zum Burnout-Syndrom leiden viele Arbeitnehmer vor allem an den Folgen von Psychoterror am Arbeitsplatz, dem sogenannten „Mobbing“. Schlimmstenfalls wird der Betroffene vom Arbeitsplatz gedrängt. Die Konflikt- und Mobbingberater der AK Tirol informieren Opfer über ihre individuellen, betrieblichen, therapeutischen und rechtlichen Möglichkeiten.

Arbeitsrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1420, arbeitsrecht@ak-tirol.com

Nachhilfe

Tiroler Familien müssen für den Schulerfolg ihrer Kinder tief in die Tasche greifen. Die AK unterstützt Familien, deren Haushaltseinkommen durch teure Nachhilfe belastet wird, mit kostengünstigen und qualitativ hochwertigen Kursen am BFI Tirol. In den Kurzferien und in den Sommerferien findet jedes Jahr in ganz Tirol die günstige AK Nachhilfe statt. Die Anmeldungen dafür laufen über das BFI Tirol oder über die jeweiligen BFI Bezirksstellen. Außerdem führt die AK regelmäßig ein Nachhilfemonitoring durch. Es soll Grundlagendaten zur Nachhilfe in Tirol beschaffen, die das Ausmaß der Problematik und der jährlichen Gesamtkosten für die Eltern aufzeigen, um daraus auch Maßnahmen zur nachhaltigen Verringerung der Belastungen abzuleiten.

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

BFI Tirol, Innsbruck, Ing.-Etzel-Str. 7

Tel. 0512/59 660, info@bfi-tirol.at

www.bfi-tirol.at

Nebenerwerbsbauern und Arbeitnehmer

Fast drei Viertel der Tiroler Bauern sind Arbeitnehmer, weil sie ihre Landwirtschaft im Nebenerwerb betreiben. Die AK Tirol bietet für alle Arbeitnehmer, die auch als Nebenerwerbsbauern tätig sind, ihr breites Leistungsangebot in allen Bezirken

an. Egal, ob im Arbeits-, Sozial-, Steuer-, Pensions-, Wohn-, Bildungs- und Konsumentenbereich – Tirols Nebenerwerbsbauern haben mit ihrer Arbeiterkammer einen starken Partner, der ihnen mit Rat, Tat und Recht zur Seite steht.

ÖGB

Arbeiterkammer und Österreichischer Gewerkschaftsbund (ÖGB) ergänzen einander trotz oder wegen der unterschiedlichen Aufgabenstellung. Die Gewerkschaften vertreten die direkt arbeitsplatzbezogenen Interessen ihrer Mitglieder über ihre betrieblichen Organisationen. Sie führen die Kollektivvertragsverhandlungen und – wenn es sein muss – auch die Lohnkämpfe.

Die Arbeiterkammer ist nicht betriebsbezogen organisiert und die größte Interessenvertretung im Land. Ihre Aktivitäten betreffen die gemeinsamen Anliegen aller Arbeitnehmer, vor allem Service, Beratung und Hilfe in allen arbeits-, sozial-, konsumenten-, steuer-, bildungs- und wirtschaftspolitischen Fragen. Die gesetzlich verankerte Interessenvertretung AK bedeutet für die Arbeitnehmer zusätzlichen Einfluss auf eine starke Stellung bei wirtschafts- und sozialpolitischen Entscheidungen des Staates.

ÖGB Tirol, Innsbruck, Südtiroler Platz 14-16
Tel. 0512/59 7 77, tirol@oegb.at
www.oegb.at/tirol

Patientenrechte

Bei Fragen zu Patientenrechten, Rechtsfragen zu Aufklärungspflichten oder bei Fragen zur Geltendmachung von Ansprüchen bei möglichen Fehlbehandlungen stehen Ihnen die Juristen der AK Tirol zur Seite, sie begleiten Sie u. a. auch zur Schiedsstelle in Arzthaftpflichtfragen. Sie sollten sich zur Sicherheit immer gut beraten lassen. Als AK Mitglied haben Sie die Möglichkeit zu dieser kostenlosen Rechtsberatung.

Konsumentenschutz, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1818, konsument@ak-tirol.com

Pendlerservice

Beim Pendlerservice der AK Tirol gibt es Informationen über die Kosten der einzelnen Verkehrsmittel, die Bildung von Fahrgemeinschaften, Förderungen sowie steuerliche Absetzmöglichkeiten und Vergünstigungen im Verkehrsbereich. Außerdem bringt die AK Tirol im Zuge der Fahrplange- staltung des VVT die Interessen der Arbeitnehmer ein.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1483, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Pensionsberatung

Vom Arbeitsleben in den „wohlverdienten Ruhestand“ zu treten, ist für viele Beschäftigte schwer genug. Bevor un-

liebsame Überraschungen dazukommen, sollten Sie die Sozialpolitische Abteilung der AK Tirol aufsuchen. Dort sind Sie mit Fragen zur Alterspension, Invaliditäts-/Berufsunfähigkeitspension, Hinterbliebenenpension, aber auch in Angelegenheiten des Pflegegeldes in guten Händen. Bei strittigen Fragen mit den Sozialversicherungsträgern erhalten AK Mitglieder kostenlose Rechtsvertretung vor dem Landesgericht Innsbruck als Arbeits- und Sozialgericht sowie vor dem Oberlandesgericht, bei Musterprozessen auch für die Revision an den Obersten Gerichtshof (siehe auch Sozialversicherung).

Sozialrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1616, sozialpolitik@ak-tirol.com

Pflege und Gesundheit

(siehe Gesundheit und Pflege)

Pflegegeld

Wer bekommt Pflegegeld, welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, und wie erfolgt die Einstufung? Für alle Fragen rund um das Pflegegeld stehen die AK Sozialrechtsexperten zur Verfügung, wenn notwendig auch vor Gericht.

Sozialrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1616, sozialpolitik@ak-tirol.com

Praktikum

(siehe Ferialarbeit)

Preis- und Qualitätstests/Erhebungen

Von den Konsumentenschützern der AK Tirol werden Preis- und Qualitätstests sowie Erhebungen zu verschiedenen Dienstleistungen durchgeführt: Beispielsweise wurden die Eintrittspreise von Freibädern und Preise für Schulartikel verglichen, Erhebungen beim Fahrradservice oder beim Skiservice durchgeführt. Weiters werden Lebensmitteltests durchgeführt, Lebensmittel von Experten auch auf potenzielle Belastungen (z.B. durch Pestizide) untersucht sowie laufend die Preise bei Tiroler Lebensmitteln erhoben. Insbesondere wird auch der Bereich Finanzdienstleistung (Banken und Versicherungen) ständig beobachtet, werden Gebühren und Spesen bei Tiroler Banken geprüft, Verträge auf gesetzwidrige und unzulässige Klauseln überprüft, wenn erforderlich, Abmahn- bzw. Verbandsklageverfahren eingeleitet und in ausgewählten Fällen Musterverfahren geführt.

Konsumentenschutz, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1818, konsument@ak-tirol.com

Rauchfangkehrerberatung

Die Rechnung des Rauchfangkehrers erscheint Ihnen zu hoch? Hier bieten Ihnen die AK Experten Wissenswertes über Kehrtarife, Kehrfristen, Gebühren und Reklamationen.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1466, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Raumordnung - Regionalplanung

Grund und Boden ist in einem Gebirgsland wie Tirol ein knappes Gut. Daher ist der sorgsame Umgang damit sehr wichtig, aber auch mit zahlreichen Einschränkungen verbunden. Wie steht es dabei mit Ihren Rechten im Grundverkehr, der örtlichen Raumordnung (örtliches Entwicklungskonzept, Flächenwidmung, Bebauungsplanung) bzw. der überörtlichen Raum- und Regionalplanung und den baurechtlichen Auswirkungen? Die AK Experten helfen weiter.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1483, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Rechtsberatung

Dieser umfangreiche Arbeitsbereich der AK Tirol wurde in folgende Stichworte aufgegliedert:

- Arbeitsrechtliche Beratung
- Beihilfen
- Betriebsrat - Betriebsservice
- Bildungsberatung
- Konsumentenberatung
- Lehrlings- und Jugendberatung
- Miet- und Wohnrechtsberatung
- Rechtsberatung für Konsumenten
- Rechtsschutz
- Sozialversicherung
- Steuerberatung
- Versicherungsberatung

Rechtsberatung für Konsumenten

Die Beratung ist vielfältig. Was tun, wenn die gekaufte Ware mangelhaft ist? Wer überprüft meinen Leasingvertrag? Kann ich von einem Kaufvertrag zurücktreten? Was mache ich bei Unstimmigkeiten mit Handwerkern oder bei Streitigkeiten um die Bezahlung von Rechnungen? Welche rechtlichen Ansprüche habe ich nach einer verpatzten Reise, und wo kann ich meine Telefonrechnung überprüfen lassen? Wie kann ich mich gegen Abzocke aus dem Internet zur Wehr setzen?

In diesen und anderen Rechtsfragen werden AK Mitglieder kostenlos beraten (siehe auch Konsumentenberatung).

Konsumentenschutz, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1818, konsument@ak-tirol.com

Rechtsschutz

In arbeits- und sozialrechtlichen Streitigkeiten erhalten alle AK Mitglieder eine grundsätzlich kostenlose Rechtsvertretung gegenüber ihren (ehemaligen) Arbeitgebern sowie vor Ämtern und Behörden. Falls notwendig, wird auch gerichtlicher Rechtsschutz zur Klagsführung vor den Arbeits- und Sozialgerichten gewährt. Inhaltlich erfasst der Rechtsschutz alle Bereiche des Arbeitslebens, aber selbstverständlich auch alle Jugend- und Lehrlingsfragen sowie Probleme mit Pensionen oder sonstige sozialrechtliche Angelegenheiten. Die näheren Voraussetzungen sind in einem eigenen und verbindlichen Rechtsschutzregulativ geregelt. Wird es eingehalten, übernimmt die AK das volle Kostenrisiko, d. h. die Arbeiterkammer übernimmt die Kosten der eigenen Rechtsvertretung vor Gericht (entweder durch einen AK Juristen oder einen zur Verfügung gestellten Rechtsanwalt), die anfallenden Gerichtsgebühren, Sachverständigenkosten und Barauslagen.

Wenn nötig, geht die AK für Sie bis zum Höchstgericht. Sollte das Gerichtsurteil wider Erwarten negativ ausfallen, werden im Normalfall auch die Kosten der Gegenseite von

der AK übernommen. Eine persönliche Vorsprache bei der AK vor Inanspruchnahme eines Rechtsanwaltes oder Einleitung gerichtlicher Schritte ist für die Gewährung des Rechtsschutzes unbedingt erforderlich. Darüber hinaus kann die Arbeiterkammer Rechtsschutz auch in sonstigen Rechtsbereichen - insbesondere für Musterverfahren - gewähren.

Arbeitsrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1414, arbeitsrecht@ak-tirol.com

Betriebsservice, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1919, betriebservice@ak-tirol.com

Sozialrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1616, sozialpolitik@ak-tirol.com

Jugend und Lehrlinge, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1566, jugend@ak-tirol.com

Konsumentenschutz, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1818, konsument@ak-tirol.com

Schau aufs Geld - Workshop

Nicht selten tappen Jugendliche schon früh in die Schuldenfalle. Hohe Konsumausgaben, geringe Eigenverantwortung und zu wenig Kenntnis über vertragliche Verpflichtungen sind mitunter Gründe für eine Verschuldung bereits in jungen Jahren. Aufklärung tut dringend Not.

Schon den Jüngsten gehört vermittelt, dass das Geld nicht einfach aus dem Bankomaten kommt, sondern erst erwirtschaftet und richtig eingeteilt werden muss. Deshalb setzt die AK mit dem Workshop „Schau aufs Geld“ dort an, wo sie viele Jugendliche erreicht: in den Schulen. Im zweistündigen Workshop lernen Schüler der 8. und 9. Schulstufe den richtigen Umgang mit Geld, das Erkennen von Schuldenfallen, aber auch die realistische Einschätzung der eigenen finanziellen Situation.

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Scheidung

(siehe auch Familien- und Erbrecht)

Bereits jede dritte Ehe in Tirol scheitert. Umso wichtiger ist es, über die rechtlichen Möglichkeiten und Konsequenzen im Zusammenhang mit einer Partnerschaft Bescheid zu wissen. Bei den AK Experten gibt es Erstinformationen zu Unterhaltsleistungen, Aufteilungsverfahren, Obsorge und Besuchsrecht sowie zum Thema Lebensgemeinschaften.

Konsumentenschutz, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1818, konsument@ak-tirol.com

Schulische Angebote

Aufgrund häufiger Fragestellungen bietet die AK ein spezielles Vortragsangebot für Schulen an, um den Schülern oder Lehrlingen aktuelle Themen im „Konsumententraining“ oder im „Bewerbungstraining“ zu vermitteln. Die Termine für die Angebote finden Sie auf www.ak-tirol.com unter Arbeitswelt und Schule.

Schul- und Studienbeihilfe

Für Schüler der 9. Schulstufe gibt es von der AK Tirol eine Förderung, weil der Bund in dieser Schulstufe keine staatliche Schulbeihilfe vorsieht. Auch für die 10. bis 13. Schulstufe kann ein Ansuchen auf AK Beihilfe gestellt werden, sofern die staatliche Schülerbeihilfe nicht zum Tragen kommt. Weiters fördert die AK Tirol auch Studierende, die aus bestimmten Gründen keine staatliche Studienbeihilfe mehr erhalten oder ein Selbsterhalterstipendium bekommen. In allen Fällen gibt es Einkommensgrenzen. Zu beachten sind die näheren Voraussetzungen sowie die Einreichfristen (siehe auch www.ak-tirol.com unter „Beihilfen“).

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Schwangerschaft

Wenn ein Baby unterwegs ist, sind viele rechtliche Details zu beachten und Fristen einzuhalten. Ob Karenz, Kinderbetreuungsgeld, Zuverdienstgrenzen, Mutterschutz, Kündigungsschutz, Elternteilzeit, Papamonat oder Wiedereinstieg: Die AK Experten bieten werdenden Eltern eine umfangreiche Rechtsberatung an.

Arbeitsrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1414, arbeitsrecht@ak-tirol.com

Sozialrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1616, sozialpolitik@ak-tirol.com

Seehof Seminar- und Bildungshaus

Eine gute Ausbildung ist für Arbeitnehmer das Um und Auf. Das Seminar- und Bildungshaus Seehof auf der Hungerburg, oberhalb von Innsbruck, bietet für Weiterbildungen den geeigneten Rahmen und die notwendige Infrastruktur.

2013 wurde der Seehof komplett umgebaut und um zahlreiche zusätzliche Räume erweitert. Neben dem barrierefreien Zugang mit neuer Liftanlage wurden auch insgesamt neun Seminarräume für rund 80 Teilnehmer geschaffen. Zudem stehen 32 modern eingerichtete Zimmer zur Verfügung.

*Seehof, Seminar- und Bildungshaus
Innsbruck-Hungerburg
Gramartstraße 10
Tel. 0512/29 23 21, info@ak-seehof.com
www.ak-seehof.com*

Sommerschule

(siehe Nachhilfe)

Sozialmarkt

Gemeinsam mit der Stadt Innsbruck und der Caritas hat die AK den Tiroler Sozialmarkt (TISO) ins Leben gerufen. Im Sozialmarkt haben Menschen mit geringem Einkommen und unter bestimmten Voraussetzungen die Möglichkeit, Produkte des täglichen Bedarfs zu äußerst günstigen Preisen einzukaufen. Not lindern, Waren verwerten, Arbeitsplätze schaffen – das sind die Eckpunkte dieser Initiative. Weitere Geschäfte befinden sich in den Bezirken. Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 8.30 bis 12.30 Uhr, Mittwoch von 15 bis 18 Uhr, Samstag von 9 bis 12 Uhr.

*Tiroler Sozialmarkt, Innsbruck, Adamgasse 13-15
Tel. 0512/58 05 93
www.tiso.at*

Sozialpartnerschaft

Wie auch immer man zur Sozialpartnerschaft stehen mag: Die starke Stellung der Arbeiterkammer in diesem System garantiert, dass Entscheidungen nur fallen, wenn die Anliegen der Arbeitnehmer berücksichtigt wurden. Die Argumente der AK erhalten durch intensive Grundlagenarbeit eine solide theoretische und durch Gespräche mit Betriebsräten und Arbeitnehmern die notwendige praktische Basis. Ausgestattet mit dieser Kompetenz, machen die AK Experten auch dann gute Figur, wenn die aktive Gestaltung der Arbeitsmarktpolitik oder Beschäftigungs- und Wirtschaftsoffensiven auf der Tagesordnung stehen. Tiroler Sozialpartner sind die Wirtschaftskammer, die Landwirtschaftskammer, die Industriellenvereinigung, der ÖGB und die Arbeiterkammer.

Sozialversicherung

Was tun, wenn eine Pensionsversicherung die Zuerkennung der Pension ablehnt, die Unfallversicherungsanstalt einen Unfall nicht als Arbeitsunfall anerkennt oder eine Leistung nicht gewährt? Man muss nicht verzweifeln, wenn Pflegegeld abgelehnt wird. Die Sozialpolitische Abteilung vertritt Sie kostenlos in diesen Angelegenheiten vor dem Arbeits- und Sozialgericht. So werden von den AK Juristen Tausende Verhandlungen pro Jahr vor dem Arbeits- und Sozialgericht bestritten. Natürlich wird nicht jede Vertretung zum Erfolg führen können, aber Sie können sicher sein, dass alles Notwendige unternommen wird. Dort, wo das Arbeits- und

Sozialgericht nicht zuständig ist, z.B. bei Fragen der Versicherungspflicht, bei Ablehnung von Arbeitslosengeld usw., werden Sie kostenlos im Verwaltungsverfahren vertreten.

Weitere Erläuterungen finden Sie auch unter den Stichworten Arbeitslosenversicherung, Arbeitsunfall – Berufskrankheiten, Krankenversicherung, Pensionsberatung, Pflegegeld, Schwangerschaft.

Sozialrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1616, sozialpolitik@ak-tirol.com

Steuerberatung

Um Ihre Steuerangelegenheiten optimal zu erledigen, müssen Sie kein Finanzexperte sein. Spezielle Steuerspezialisten stehen allen AK Mitgliedern kostenlos zu Verfügung. Hier erfahren Sie z.B., wie Sie als Arbeitnehmer Abschreibungsmöglichkeiten voll ausnützen können, oder ob bzw. wie viel Einkommensteuer (bei Nebeneinkünften) Sie zahlen müssen, wie Berufungen, Raten- und Stundungsansuchen zu formulieren sind.

Sie erhalten Auskünfte über Steuerbefreiungen und -vergünstigungen in der Lohn- und Gehaltsabrechnung, Informationen zum Alleinverdienerabsatzbetrag, Überprüfungen von Steuerbescheiden, Jahressechstel, Pendlerpauschale etc. Die AK Experten helfen Ihnen darüber hinaus bei der Berechnung der Sozialversicherungsbeiträge und Steuerbe-

träge bei Freien Dienstverträgen und Werkverträgen (siehe auch Atypische Beschäftigung, freie Dienstnehmer).

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1466, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Steuerspartage

Österreichs Arbeitnehmer schenken dem Finanzamt Jahr für Jahr insgesamt mehr als 100 Millionen Euro, weil sie keine Arbeitnehmerveranlagung machen. Und das, obwohl sich ein Steuerausgleich fast immer lohnt. Die AK Tirol hilft ihren Mitgliedern jährlich Geld zu sparen - mit den beliebten Steuerspartagen in ganz Tirol. Dieses Service ist kostenlos. Die AK Experten beantworten Fragen zur Arbeitnehmerveranlagung und führen die Arbeitnehmerveranlagung auf Wunsch auch online direkt vor Ort durch. Die Termine finden Sie auf der Homepage, in der Arbeiterzeitung und in den Regionalmedien.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1466, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Stipendien

(siehe Beihilfen und Schul- und Studienbeihilfen)

Umwelt

Die Erhaltung gesunder Lebensgrundlagen ist in unserer Gesellschaft einer der brennendsten Fragen- bzw. Aufgabenbereiche. Neben dem klassischen Natur- und Umweltschutz, den die AK Experten vielfach in Gremien des Landes und des Bundes vertreten, zählen dazu auch die Bereiche Abfallwirtschaft, Wasserwirtschaft, Luftreinhaltung usw. Die AK steht dabei mit Rat und Tat zur Seite. Jedes Problem ist für die AK Fachleute auch deshalb wichtig, weil daraus notwendige Veränderungen initiiert werden können.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1483, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Unterstützungsfonds

Die AK Tirol hat einen eigenen Unterstützungsfonds für Hilfe in Notfällen eingerichtet. Er dient dazu, unverschuldet in Not geratenen AK Mitgliedern und deren Angehörigen unter Beachtung der Familien-, Vermögens- und Einkommensverhältnisse einen einmaligen Zuschuss zu gewähren. Eine Unterstützung kann nur aufgrund eines formlosen schriftlichen Antrags gewährt werden. Die Experten vom Unterstützungsfonds touren auch regelmäßig durch die Bezirke und bieten direkt vor Ort Sprechstunden an (Anmeldung bei Ihrer Bezirkskammer). Die Termine dazu finden Sie im Internet auf www.ak-tirol.com, in der Arbeiterzeitung oder in den Regionalmedien.

*Unterstützungsfonds, Innsbruck, Schöpfstraße 2
Tel. 0800/22 55 22 - 1107, ufonds@ak-tirol.com
Parteienverkehr: Montag - Freitag, 8 - 12 Uhr
Sprechstunden in den Bezirken laut Ankündigung
in Medien; in Innsbruck Dienstag und Freitag 9 - 12 Uhr.*

Veranstaltungen

Damit die AK Mitglieder in Innsbruck und vor allem in den Bezirken bestens informiert sind, werden regelmäßig Veranstaltungen organisiert. Egal, ob es um Altersteilzeit und Pension, Wissenswertes für werdende Eltern, ums Erben oder um Bildungsthemen, wie „Wohin nach der Schule?“, das Nachholen der Matura oder Ausbildungen im Gesundheitsbereich geht: Bei den kostenlosen Vorträgen und Infoabenden ist garantiert für jeden etwas dabei. Die aktuellen Termine finden Sie auf der Homepage der AK Tirol unter www.ak-tirol.com, in der Arbeiterzeitung und in den Regionalmedien.

*Öffentlichkeitsarbeit, AK Innsbruck
Tel. 0800/22 55 22 - 1300, presse@ak-tirol.com*

Verkehr

Durch die weitere Flexibilisierung der Arbeitszeiten ergeben sich notwendigerweise erhöhte Anforderungen für Tausende Tiroler Berufspendler. Eine stressfreie, schnelle, sichere und sozial verträgliche Fahrt von und zur Arbeits- oder Aus-

bildungsstätte ist daher besonders wichtig. Das Bus- und Bahnangebot muss attraktiv, aber auch leistbar sein. Weiters müssen die Belange jener Arbeitnehmer berücksichtigt werden, die auf das eigene Auto angewiesen sind. Die Experten der Wirtschaftspolitischen Abteilung verstehen sich daher als erste Anlaufstelle für alle den Verkehr betreffenden Anliegen (siehe auch Pendlerservice).

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1483, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Versicherungsberatung

Verzweifeln auch Sie schon einmal an der Unübersichtlichkeit eines Versicherungsvertrages? Dann sollten Sie sich mit den Versicherungsexperten der AK Tirol in Verbindung setzen. Als AK Mitglied erhalten Sie wertvolle Tipps beim Vertragsabschluss und dessen Beendigung und bekommen auch sonst jede Auskunft in Versicherungsangelegenheiten.

Konsumentenschutz, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 – 1818, konsument@ak-tirol.com

VKI – Verein für Konsumenteninformation

Unterstützt wird die AK Tirol im Bereich der Konsumentenberatung durch den Verein für Konsumenteninformation, Landesstelle Tirol. Die AK ist neben der Wirtschaftskammer, der Landwirtschaftskammer und dem Österreichischen Ge-

werkschaftsbund Mitglied des Vereins für Konsumenteninformation (siehe auch Konsumentencorner).

VKI Tirol, Innsbruck, Maximilianstraße 9

Tel. 0512/58 68 78, konsumenteninfo.tirol@vki-tirol.at

Volkswirtschaft und Statistik

Wer beim Tiroler Arbeitsmarkt auf dem Laufenden sein will, der kommt um das Statistikangebot der Arbeiterkammer nicht herum. Zu diesem Thema werden monatlich die neuesten Informationen eingeholt, die in einer umfassenden Datensammlung geführt werden. Besonderes Augenmerk gilt dabei der Einkommensstatistik und dem Geschehen am Arbeitsmarkt. Mehrmals jährlich erscheinen die „Wirtschafts- und sozialstatistischen Informationen“ (WISO), die unter www.ak-tirol.com unter „Service-Studien“ zu finden sind. Außerdem werden Fragen zu Wertsicherungsberechnungen beantwortet.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1453, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Wertsicherungen

Ob Mieten, Pachten, Unterhaltszahlungen oder andere regelmäßig wiederkehrende vereinbarte Geldleistungen: In der Regel sind diese wertgesichert zu entrichten. Die AK Tirol führt für Sie Wertsicherungsberechnungen durch.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck
Tel. 0800/22 55 22 - 1466, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Wirtschaft

Gerade in Zeiten der Globalisierung und des ungebrems- ten Wachstums von internationalen Konzernen sowie von Auslagerung, Schließungen und Rationalisierungen auf Kos- ten der Beschäftigten ist es besonders wichtig, dass die Arbeitnehmervertretung die Wirtschaftspolitik aktiv mitge- staltet. Dazu gehören von der AK erstellte oder in Auftrag gegebene Studien sowie Betriebsanalysen und Hilfe für Beschäftigte bei Insolvenzen. Nach dem Motto „Sanieren statt liquidieren“ legt die AK Tirol besonderen Wert auf den Weiterbestand von überlebensfähigen Betrieben. Fragen zu Mitarbeiterbeteiligung, neuen Betriebsansiedlungen so- wie Technologieoffensiven werden von den AK Spezialisten ebenfalls behandelt.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck
Tel. 0800/22 55 22 - 1466, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Wohnen

(siehe Miet- und Wohnrecht)

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

Wohnungsdarlehen

Wohnen ist teuer, das zinsenlose Wohnungsdarlehen hilft vielen Familien weiter. Wer demnächst Wohnraum schaffen will, wem noch Geld zur Finanzierung oder für die Kautions fehlt, dem kann das zinslose Wohnungsdarlehen der AK Tirol weiterhelfen. Es wird unter bestimmten Einkommensvoraussetzungen bis zu einer Höhe von maximal 3.060 Euro gewährt und ist zinsfrei. Formular und die Richtlinien finden Sie auf www.ak-tirol.com unter „Service - Musterbriefe & Anträge - Unterstützungen für AK Mitglieder“.

Finanzverwaltung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1234, finanzverwaltung@ak-tirol.com

Zukunftsaktie

Um am Arbeitsmarkt bestehen zu können, ist man heute mehr denn je gefordert, sich selbst um seine Höherqualifizierung zu kümmern und Weiterbildungsangebote zu nutzen. Die Arbeiterkammer Tirol will ihren Mitgliedern zumindest den finanziellen Zugang dazu erleichtern und hat deshalb die AK Zukunftsaktie geschaffen. Auf Betreiben der AK Tirol wurden viele Förderbereiche vom Land Tirol übernommen (Bildungsgeld „update“). Mit der Zukunftsaktie werden immer wieder neue Schwerpunkte gesetzt. Derzeit sind es EDV-Grundlagenkurse und ECDL Standard. Je nach Kursdauer und Kurskosten werden AK Mitglieder bei ihrer Weiterbildung mit bis zu 400 Euro unterstützt.

Bildung, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1515, bildung@ak-tirol.com

Zuverdienstgrenzen

Wer sich etwas dazuverdienen will, muss oft aufpassen, denn es gibt in verschiedensten Bereichen bestimmte Zuverdienstgrenzen, die beachtet werden müssen, um keine bösen Überraschungen zu erleben. Diese Grenzen sind unter anderem in folgenden Bereichen wichtig: Bei Alleinverdienerabsetzbetrag, Familienbeihilfe, Kinderbetreuungsgeld, Pensionsbezug, Arbeitslosengeld, Notstandshilfe, Altersteilzeit, Bildungskarenz, Bildungsteilzeit, Stipendium, im Steuerbereich und bei der Sozialversicherung bei Werkverträgen. Die AK Experten beraten Sie gerne.

Wirtschaft und Steuer, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1466, wirtschaftspolitik@ak-tirol.com

Sozialrecht, AK Innsbruck

Tel. 0800/22 55 22 - 1616, sozialpolitik@ak-tirol.com





Wir sind für Sie da **AK** *Tirol*

Impressum
Medieninhaber und Verleger:
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Tirol
Maximilianstraße 7, 6020 Innsbruck
Foto: Lonely/Fotolia.com

Stand: Oktober 2013

Arbeiterkammer Tirol
Maximilianstraße 7
6020 Innsbruck
www.ak-tirol.com
ak@tirol.com



AK Tirol in den Bezirken:

Imst, Rathausstraße 1, 6460 Imst

Kitzbühel, Rennfeld 13, 6370 Kitzbühel

Kufstein, Arkadenplatz 2, 6330 Kufstein

Landeck, Malserstraße 11, 6500 Landeck

Lienz, Beda-Weber-Gasse 22, 9900 Lienz

Reutte, Mühler Straße 22, 6600 Reutte

Schwaz, Münchner Straße 20, 6130 Schwaz

Telfs, Moritzenstraße 1, 6410 Telfs

kostenlose AK Servicenummer:

Tel. 0800/22 55 22

